DŻUNGLOVE

REGULAMIN / SUBSKRYPCJA BEZTERMINOWA

Karnet OPEN



1. Organizator i zakres karnetu

Karnet OPEN oferuje PROGRESS Łukasz Wysowski, Paszyn 554, NIP 7342978965. Karnet uprawnia do wstępu do sali zabaw Dżunglove i na boisko przy ul. Wyspiańskiego 28 w Nowym Sączu w godzinach otwarcia, bez limitu czasu pobytu. Warsztaty są płatne odrębnie. Podczas wizyt obowiązuje regulamin sali.

2. Zawarcie umowy i opłaty

Klient zawiera umowę na czas nieokreślony. Opłata regularna wynosi 250 zł brutto za każdy miesięczny okres rozliczeniowy. Przed zakupem organizator podaje datę aktywacji, terminy płatności, dostępny sposób zapłaty i cenę ewentualnej promocji. Klient otrzymuje potwierdzenie warunków umowy.

W promocji Black Week do 30.11.2026 pierwszy miesiąc kosztuje 125 zł, a od drugiego miesiąca obowiązuje opłata regularna 250 zł. Szczegóły określa regulamin promocji. Umowa trwa także po zakończeniu okresu promocyjnego.

3. Wypowiedzenie

Klient może w każdym czasie wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie można przesłać na kontakt@dzunglove.pl lub złożyć w recepcji. Wystarczy podać dane pozwalające rozpoznać umowę i wyraźnie wskazać wolę jej zakończenia.

Termin biegnie od dnia doręczenia wypowiedzenia i upływa w odpowiadającym mu dniu następnego miesiąca, a gdy takiego dnia brak — w ostatnim dniu tego miesiąca. Organizator potwierdza datę zakończenia umowy i rozliczenie. Do tej daty klient zachowuje dostęp. Za okres po ustaniu umowy opłata nie przysługuje.

4. Odstąpienie od umowy zawartej przez internet

Konsument może w ciągu 14 dni od zawarcia umowy online wysłać oświadczenie o odstąpieniu, np. e-mailem na kontakt@dzunglove.pl. Wystarczy podać imię i nazwisko, dane umowy oraz treść „Odstępuję od umowy subskrypcji OPEN”.

Jeżeli konsument wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem tego terminu i zostanie prawidłowo poinformowany o skutkach, przy odstąpieniu rozlicza się proporcjonalną wartość usługi wykonanej do chwili odstąpienia. Organizator zwraca należną kwotę w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, chyba że klient zgodzi się na inny bezkosztowy sposób.

5. Reklamacje i dane osobowe

Reklamację można złożyć w recepcji przy ul. Wyspiańskiego 28 w Nowym Sączu lub na kontakt@dzunglove.pl. Warto wskazać dane umowy, opisać problem i podać sposób kontaktu. Organizator odpowiada na reklamację konsumenta w ciągu 14 dni.

Informacje o przetwarzaniu danych przez organizatora i prawach klienta znajdują się na dzunglove.pl/polityka-prywatnosci/. Telefon recepcji: 514 366 554.